

TÉRMINOS Y CONDICIONES — PRODUCTOS DIGITALES

Curso "Pecas, Contorno de Nariz y Rubor" y Guía Express — Universo Lúmina

Versión 1.1 · Octubre 2026

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la adquisición, acceso y uso de los productos digitales educativos comercializados por Arte Estético Asmüssen Grillé SpA (en adelante "el Estudio"), incluyendo, entre otros, el curso "Pecas, Contorno de Nariz y Rubor" y la Guía Express, así como cualquier material asociado al universo creativo Lúmina (técnicas Nebula Bloom, Stella, Supernova, Constella, Nox Contour y otras que el Estudio desarrolle).

La compra de cualquiera de estos productos implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones, independientemente del país desde el cual se realice la compra.

2. Composición y formato del contenido

El curso "Pecas, Contorno de Nariz y Rubor" está compuesto por distintos tipos de material, cada uno con un formato de acceso específico:

- **Elementos descargables:** material de apoyo, plantillas y recursos habilitados expresamente para descarga, destinados al uso educativo y de trabajo de la alumna.
- **Videos explicativos:** contenido audiovisual disponible dentro de la plataforma del curso.
- **Documentos PDF de contenido teórico:** estos NO son descargables y solo pueden visualizarse dentro de la plataforma, con el objeto de proteger la propiedad intelectual del material y evitar su reproducción no autorizada. Se espera que la alumna tome sus propios apuntes o notas a partir de este contenido para su estudio personal.

Solo se consideran "descargables" aquellos elementos que la plataforma habilite expresamente para ese fin. Todo el resto del contenido del curso se entiende de uso exclusivo dentro de la plataforma, conforme a la licencia de uso señalada en el punto 5.

3. Alcance geográfico y compradoras internacionales

El Estudio está constituido y domiciliado en Chile, y sus productos digitales se comercializan tanto a compradoras dentro de Chile como en el extranjero, a través de medios de pago y plataformas digitales habilitadas para transacciones internacionales.

- El contenido se entrega en idioma español, salvo que se indique expresamente lo contrario en la publicación del producto.
- Los ejemplos, referencias a insumos, marcas de pigmentos y, cuando corresponda, la normativa sanitaria mencionada en el material, reflejan principalmente el contexto chileno. Es responsabilidad de la compradora

extranjera validar la normativa sanitaria, de habilitación profesional y de importación de insumos vigente en su propio país antes de ejercer cualquier técnica aprendida.

- El Estudio no garantiza que el contenido cumpla con requisitos regulatorios, sanitarios o de certificación profesional distintos a los de Chile.

Sin perjuicio de la cláusula de ley aplicable señalada en el punto 14, cuando la legislación de protección al consumidor del país de residencia de la compradora contemple derechos irrenunciables en su favor, dichos derechos se entenderán resguardados en la medida que sean de aplicación obligatoria conforme a dicha legislación.

4. Naturaleza del producto

En Chile, así como en la mayoría de los países, la micropigmentación no es una profesión reglada ni cuenta con un título profesional oficial reconocido por el Estado: no existe una certificación estatal única y obligatoria para ejercer esta técnica, y ninguna academia o estudio, incluido este, puede otorgar un título de esa naturaleza. En línea con el estándar de la industria, los productos aquí descritos son contenido digital educativo que brinda formación técnica y práctica, pero no constituyen una certificación estatal, título profesional ni habilitación legal para ejercer la micropigmentación en Chile ni en ningún otro país, salvo que expresamente se indique lo contrario en la descripción del producto al momento de la venta. Es responsabilidad de la compradora informarse sobre los requisitos normativos y sanitarios aplicables en su jurisdicción para el ejercicio profesional de la actividad.

Dicho esto, el Estudio sí otorga, a quienes completen el curso en su totalidad dentro del plazo de acceso vigente, un Certificado de Participación que acredita la finalización exitosa del programa formativo dictado por Arte Estético Asmüssen Grillé, reconocido dentro de su comunidad de estudiantes como constancia de la formación recibida en las técnicas del universo Lúmina. Como ocurre en general con los cursos de especialización en micropigmentación, este certificado acredita la formación cursada, no una habilitación estatal, la cual —como se explicó— no existe como tal en Chile ni en la mayoría de los países. En consecuencia, este certificado no reemplaza el curso de asepsia, antisepsia y bioseguridad exigido por la autoridad sanitaria correspondiente (por ejemplo, la SEREMI de Salud en Chile) para quienes deseen ejercer u operar un establecimiento de micropigmentación. Es responsabilidad exclusiva de la compradora obtener, de forma independiente, dicha capacitación en asepsia y antisepsia, así como cualquier otro requisito sanitario, permiso o habilitación aplicable en su país o localidad, previo al ejercicio profesional de la actividad.

Si la alumna no completa la totalidad del curso dentro del plazo de acceso de 365 días señalado en el punto 7, no se emitirá el Certificado de Participación, dado que este acredita la finalización íntegra del programa.

5. Licencia de uso

El Estudio otorga a la compradora una licencia personal, intransferible, no exclusiva y no comercial para acceder y utilizar el contenido adquirido exclusivamente para su formación individual, sin restricción geográfica, pero sujeta a las mismas condiciones para toda compradora, nacional o extranjera. Queda expresamente prohibido:

- Reproducir, copiar, distribuir, revender, compartir accesos o divulgar el contenido, total o parcialmente, a terceros.

- Subir el material a plataformas, grupos, nubes compartidas o redes sociales de acceso público o grupal.
- Utilizar el contenido para dictar cursos, capacitaciones o formación a terceros sin autorización escrita del Estudio.
- Modificar, adaptar o crear obras derivadas del material con fines de comercialización.
- Fotografiar, capturar pantalla, grabar o transcribir los documentos PDF no descargables del curso con el fin de reproducirlos o distribuirlos.

En particular, la Guía Express es un producto de uso estrictamente personal: no puede venderse, revenderse, cederse ni replicarse bajo ninguna circunstancia, ni total ni parcialmente, sea de forma gratuita u onerosa.

El incumplimiento de esta cláusula faculta al Estudio para revocar el acceso al contenido sin derecho a reembolso, sin perjuicio de las acciones civiles y penales que correspondan conforme a la Ley N° 17.336 chilena sobre Propiedad Intelectual y, cuando corresponda, los tratados internacionales de propiedad intelectual de los que Chile sea parte.

6. Propiedad intelectual

Todo el contenido de los productos digitales —textos, imágenes, diseños, metodología, nombres de las técnicas del universo Lúmina, estructura de los módulos y demás materiales— es de propiedad exclusiva de Asmüssen Grillé y/o Arte Estético Asmüssen Grillé SpA, y se encuentra protegido por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual y por los convenios internacionales de protección de derechos de autor aplicables (entre ellos, el Convenio de Berna). Esta protección rige independientemente del país de residencia de la compradora. La adquisición del producto no transfiere derecho de propiedad intelectual alguno, sino únicamente la licencia de uso descrita en la cláusula anterior.

7. Acceso y entrega

El acceso al contenido se entregará a través de la plataforma y en el plazo indicado en la descripción del producto al momento de la compra (por ejemplo, mediante enlace de Google Drive, plataforma de curso, o mensajería automatizada, por ejemplo, por WhatsApp), independientemente del país de la compradora. Es responsabilidad de la compradora proporcionar datos de contacto correctos y verificar la recepción del acceso dentro de las 48 horas siguientes a la compra, informando al Estudio cualquier inconveniente a través de los canales oficiales.

El curso "Pecas, Contorno de Nariz y Rubor" tiene una vigencia de acceso de 365 días corridos, contados desde la fecha en que se habilita el acceso a la compradora. Transcurrido este plazo, el acceso a la plataforma y a todo el contenido del curso se pierde automáticamente, sin derecho a extensión ni reembolso, salvo que el Estudio, a su entera discreción, ofrezca una renovación de acceso sujeta a condiciones y eventual costo adicional. Es responsabilidad de la alumna completar el curso dentro de este plazo.

8. Precio, forma de pago y moneda

Los precios se publican en pesos chilenos (CLP) y/o en dólares estadounidenses (USD) u otra moneda de referencia, según se indique en cada publicación, pudiendo la plataforma de pago realizar la conversión automática a la

moneda local de la compradora. El pago se procesa a través de Mercado Pago u otros medios de pago internacionales que el Estudio habilite. Las eventuales comisiones de conversión de moneda o de la plataforma de pago son ajenas al Estudio y corren por cuenta de la compradora, conforme a las condiciones del respectivo medio de pago.

Los precios publicados corresponden a los productos digitales en sí. Los impuestos que, conforme a la legislación del país de residencia de la compradora, pudieran gravar la adquisición de servicios digitales (por ejemplo, impuesto al valor agregado sobre servicios digitales), serán de cargo de la compradora salvo que se indique expresamente que el precio los incluye.

9. Política de reembolso de productos digitales

Dada la naturaleza del contenido digital —que se pone a disposición de la compradora de forma inmediata o en un plazo breve tras la compra—, conforme a la práctica general del comercio de bienes digitales, no se aceptan reembolsos una vez que el acceso al contenido ha sido entregado y/o descargado, salvo en los siguientes casos:

- Error de cobro duplicado o falla técnica imputable al Estudio que impida el acceso al contenido.
- Contenido sustancialmente distinto al descrito en la publicación de venta.

Estas excepciones se enmarcan en los derechos que la Ley N° 19.496 chilena sobre Protección de los Derechos de los Consumidores reconoce a la compradora, y, respecto de compradoras extranjeras, en los derechos irrenunciables que, cuando correspondan, les reconozca la legislación de protección al consumidor de su país de residencia. Lo anterior se entiende sin perjuicio del derecho a retracto en los casos en que la ley lo reconozca. Toda solicitud de reembolso debe presentarse dentro de un plazo razonable al correo info@asmussenrille.com o al WhatsApp +56 9 8447 1784, adjuntando los antecedentes que la sustenten.

10. Actualizaciones del contenido

El Estudio podrá actualizar, mejorar o modificar el contenido del curso o guía con el objeto de mantenerlo vigente. Dichas actualizaciones no generan derecho a reembolso ni a compensación adicional, y se entenderán incorporadas al acceso ya adquirido por la compradora, dentro de su plazo de vigencia, cuando así lo disponga el Estudio.

11. Exención de responsabilidad sobre resultados

El contenido tiene una finalidad educativa e informativa. El Estudio no garantiza resultados económicos, profesionales ni de aprendizaje específicos derivados del uso del material, los cuales dependen de factores propios de cada persona (práctica, habilidad, contexto de mercado, cumplimiento de normativa sanitaria y de habilitación profesional del país de la compradora, entre otros).

La metodología de enseñanza empleada en el curso —incluyendo su estructura, enfoque pedagógico, forma de explicar las técnicas y el universo creativo Lúmina— fue desarrollada y es de autoría exclusiva de Asmussen Grillé, en base a su propia experiencia, criterio profesional y estilo personal de enseñanza. El Estudio no garantiza que dicha metodología se ajuste al estilo de aprendizaje, ritmo o preferencias de todas las alumnas, dado que cada persona aprende de manera distinta. Que el método no resulte del agrado o no se adapte a la forma de aprender de

una alumna en particular no constituye un defecto del producto, un incumplimiento del Estudio, ni da derecho a reembolso, sin perjuicio de que el Estudio se mantiene disponible para resolver dudas puntuales dentro de los plazos de soporte señalados en el punto 12.

12. Soporte y consultas

El Estudio brinda asistencia y resolución de dudas relacionadas con el contenido del curso durante un plazo de 2 meses contados desde la fecha en que se habilita el acceso a la compradora, a través de los canales oficiales de comunicación del Estudio, en idioma español y en horario de Chile continental. Transcurrido este plazo, la compradora podrá seguir accediendo al contenido del curso hasta el término de los 365 días señalados en el punto 7, pero sin la asistencia personalizada del Estudio, salvo que este determine lo contrario. El soporte no incluye asesoría personalizada ilimitada ni supervisión de trabajos prácticos fuera de lo especificado en la descripción del producto.

13. Suspensión o cancelación de acceso

El Estudio se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso al contenido en caso de uso indebido, infracción a la licencia de uso, o incumplimiento de estos Términos y Condiciones, sin derecho a reembolso, sin importar el país desde el cual se haya efectuado la compra.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile, con independencia del país de residencia de la compradora. Para toda controversia derivada de la presente relación contractual, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago de Chile.

Lo anterior es sin perjuicio de que, respecto de compradoras domiciliadas en el extranjero, puedan resultar aplicables de forma obligatoria e irrenunciable ciertas normas de protección al consumidor de su país de residencia, en cuyo caso dichas normas prevalecerán únicamente en lo que la ley de ese país declare imperativo.

15. Aceptación

La compra de cualquier producto digital del Estudio, desde Chile o desde el extranjero, implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones, ya sea mediante marcación de casilla de aceptación en el proceso de compra, o mediante la confirmación del pago a través de la plataforma habilitada.