

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DATOS PERSONALES Y USO DE IMAGEN

Arte Estético Asmüssen Grillé SpA

Versión 1.1 · Octubre 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados es Arte Estético Asmüssen Grillé SpA, representada por Asmüssen Grillé, con domicilio en Lomas de Lo Aguirre, Santiago, Chile (en adelante "el Estudio"). Para cualquier consulta relativa a esta política, la clienta puede contactar al Estudio escribiendo al correo info@asmussengrille.com o al WhatsApp +56 9 8447 1784.

2. Marco legal

Esta política se dicta en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y su modificación mediante la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, conforme a la fecha de entrada en vigencia que establezca la ley, así como de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores en lo que resulte aplicable.

3. Datos que recopilamos

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, RUT, teléfono, correo electrónico y, solo si la clienta la entrega, dirección (es opcional).
- **Datos de salud (categoría de dato sensible):** antecedentes médicos, alergias, medicamentos, condiciones dermatológicas, embarazo o lactancia, y demás información declarada voluntariamente en la ficha previa al procedimiento.
- **Datos de la prestación del servicio:** fotografías del área a tratar (antes, durante y después del procedimiento) con fines clínicos y de seguimiento del trabajo.
- **Datos de pago:** registro de transacciones realizadas a través de Mercado Pago u otros medios, sin que el Estudio almacene datos completos de tarjetas.
- **Datos de contacto digital:** información proporcionada a través del sitio web (Wix), WhatsApp, Instagram o Facebook al agendar o consultar, incluido el contenido de las conversaciones por WhatsApp, algunas de las cuales pueden ser atendidas inicialmente por un asistente virtual con inteligencia artificial.

4. Finalidad del tratamiento

- Evaluar la procedencia del procedimiento y resguardar la seguridad de la paciente conforme a las contraindicaciones descritas en los Protocolos, Condiciones y Políticas para Pacientes.

- Coordinar reservas, recordatorios de citas y retoques, y responder consultas (incluido mediante el asistente virtual de WhatsApp, que solo entrega información general y no evalúa datos de salud).
- Gestionar el cobro de servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y tributarias del Estudio.
- **Solo si la clienta lo autoriza expresamente en la ficha:** difusión del trabajo realizado con fines de portafolio y redes sociales, sin revelar su identidad personal (ver sección 7).

5. Base legal y conservación de los datos

El tratamiento de los datos se sustenta en el consentimiento expreso de la titular, otorgado al completar la ficha previa al procedimiento y marcar la casilla de aceptación de esta política, y en la ejecución del contrato de prestación de servicios. Los datos de salud, por ser datos sensibles, solo se tratan con dicho consentimiento expreso. Los datos de salud y de contacto se conservarán mientras exista una relación comercial activa con la clienta y, posteriormente, durante el plazo que la ley exija para efectos tributarios y de eventual responsabilidad civil, tras lo cual serán eliminados o anonimizados de forma segura.

6. Comunicación a terceros y encargados del tratamiento

Para la operación del Estudio, ciertos datos son procesados por proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, entre ellos: Wix (sitio web, reservas y ficha de paciente), Meta (WhatsApp, Instagram y Facebook), el proveedor del asistente virtual de WhatsApp, Mercado Pago (procesamiento de pagos) y Google (almacenamiento en Drive). Algunos de estos proveedores almacenan la información en servidores ubicados fuera de Chile; el Estudio solo trabaja con proveedores que declaran estándares de protección de datos adecuados. El Estudio no vende ni comparte los datos de sus clientas con terceros para fines distintos a los aquí señalados, y exige a dichos proveedores estándares de seguridad razonables conforme a sus propias políticas de privacidad.

7. Uso de imagen (fotografías y videos)

Las fotografías tomadas durante el procedimiento tienen, en primer término, una finalidad clínica: permitir la evaluación del trabajo, el seguimiento de la cicatrización y la planificación de retoques. Con esta finalidad se conservan de forma interna y confidencial.

Su uso con fines de portafolio o difusión (redes sociales u otros canales del Estudio) requiere la autorización expresa de la clienta, que se otorga o se niega en la ficha de paciente eligiendo una de dos opciones, ninguna de ellas marcada de antemano:

- **AUTORIZO:** uso de las fotografías para redes sociales y/o materiales de difusión, sin revelar la identidad personal de la clienta.
- **NO AUTORIZO:** las fotografías se usan solo para seguimiento clínico interno y confidencial.

Esta autorización:

- Puede retirarse en cualquier momento, mediante aviso por los canales oficiales, sin efecto retroactivo sobre publicaciones ya realizadas.
- No genera derecho a remuneración alguna a favor de la clienta, salvo pacto expreso en contrario.
- Puede limitarse si la clienta lo solicita (por ejemplo, solo fotografías de detalle, sin mostrar el rostro).
- Permite a la clienta pedir en cualquier momento el retiro de una publicación específica ya realizada, la que será atendida por el Estudio dentro de un plazo razonable.

Negarse a autorizar el uso de imagen no afecta en nada la atención ni la calidad del procedimiento. Sin autorización expresa, las fotografías se usan solo con fines clínicos internos.

8. Derechos de la titular

La clienta tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, solicitar su supresión, oponerse a su tratamiento y, en los términos que establezca la ley vigente, solicitar su portabilidad o el bloqueo temporal de su tratamiento, así como a retirar su consentimiento en cualquier momento. También puede solicitar información sobre las finalidades y destinatarios del tratamiento.

Estas solicitudes pueden dirigirse al correo info@asmussengrille.com o al WhatsApp +56 9 8447 1784, y serán respondidas dentro de los plazos que establezca la ley. Si la clienta considera que sus derechos no han sido respetados, puede reclamar ante la autoridad de protección de datos competente.

9. Medidas de seguridad

Arte Estético adopta medidas razonables de seguridad para proteger los datos personales de sus clientas frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, considerando la naturaleza sensible de los datos de salud tratados. No obstante, ningún sistema es completamente infalible, por lo que el Estudio no garantiza la inviolabilidad absoluta de la información transmitida por medios digitales.

10. Vigencia y modificaciones

Esta política podrá ser actualizada para reflejar cambios normativos o en las prácticas del Estudio. La versión vigente será la disponible al momento de la contratación del servicio.

11. Uso de imagen — Aceptación digital

La autorización o negativa de uso de imagen descrita en la sección 7 se registra de forma electrónica en la ficha de paciente, al elegir la opción AUTORIZO o NO AUTORIZO, lo que constituye manifestación válida de voluntad conforme a la Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos y Firma Electrónica. La plataforma registra la fecha, hora y la opción seleccionada por la clienta como respaldo de su decisión.

La clienta puede cambiar su decisión en cualquier momento comunicándolo al Estudio por los canales oficiales.